

ウイルスバスターインストール手順書

【ご注意】

※画面の記載は一例です。メールアドレス・パスワードはお手元の会員証を確認して入力してください。シリアル番号は本申込完了通知メールに記載されているシリアル番号を入力してください。

※ここでの説明はキーボード・マウスを利用した操作方法となります。

※1台のパソコン/スマートフォン/タブレットに他社製ウイルス対策ソフトとの同時インストールは出来ません。他社のセキュリティソフトがインストールされている場合、アンインストールされますのでご注意ください。

[※動作環境はこちらでご確認ください](#)

目次

1	Web メールサービスログイン	2
2	仮登録メールから本登録完了まで	2
3	ウイルスバスターダウンロード	3
4	シリアル番号の入力	6
5	オンラインユーザー登録	6
6	拡張機能(Trend ツールバー)インストール	7
7	製品のインストールや使用方法等に関するお問い合わせ先	9

1 Web メールサービスログイン

お客様にてウイルスバスター申込書を記入し弊社で受理した後、お客様の弊社登録メールアドレスに「**仮登録完了通知メール**」が届きます。届いた仮登録完了メールを確認する為に Web メールサービスにログインします。

[Web メールサービスログインはこちらから](#)

① 諫早ケーブルメディア

English

version4.13.4(5073)

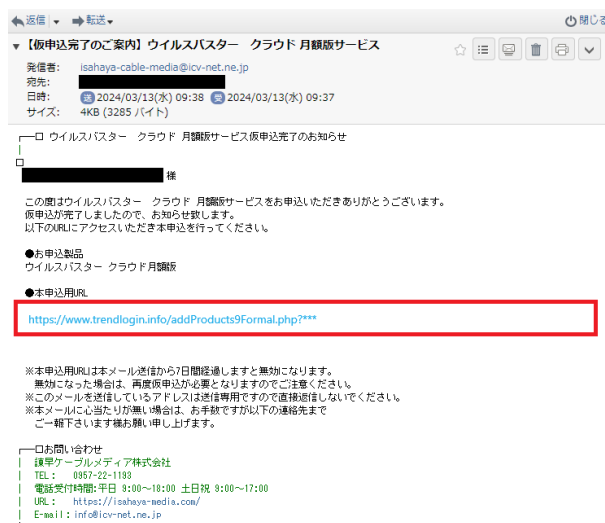


2020.10.14 "ログインID"と"パスワード"について
"ログインID"と"パスワード"は、弊社よりお客様にお渡ししております会員登録に記載されており、"メールアドレス"と"パスワード"になります。

webメールのログイン画面でログインIDとパスワードの欄にインターネット会員証に記載のメールアドレス、パスワードを入力し下部のログインをクリックしてください。

Copyright(C) 2009-2016 BroadBand Security, Inc.

2 仮登録メールから本登録完了まで



2.1 webメールに【仮申込完了のご案内】のメールが届いているので発信者が isahaya-cable-media@icv-net.ne.jp であることを確認の上、文章内の●本申込用 URL の下にある青文字の URL にカーソルを合わせてクリックしてください。



2.2 本登録完了画面が表示されるので下部の「製品をダウンロード」をクリックしてください。

※トレンドマイクロ社のウイルスバスターインストール手順書が開きます。

※シリアル番号はこの後に使用するのでお手元にお控えください。

3 ウイルスバスターダウンロード

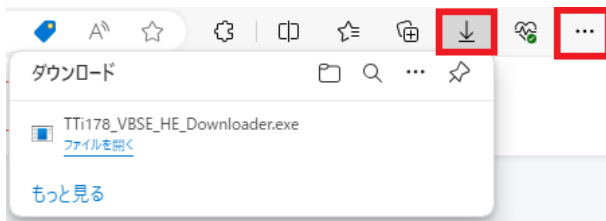


3.1 トレンドマイクロヘルプセンターが表示されるので「初めてご利用の場合」をクリックしてください。

その後、インストールする端末の OS を選択してください。



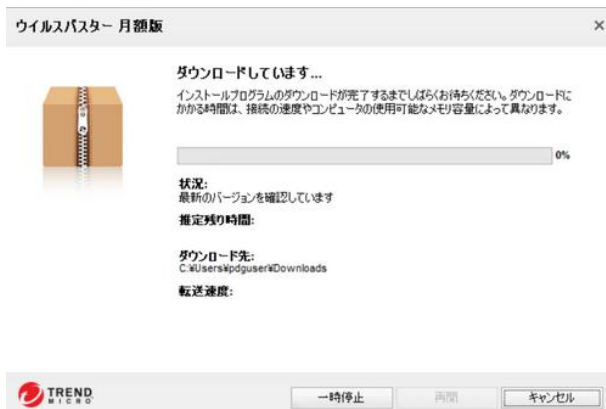
3.2 「ウイルスバスター月額版(windows版)のダウンロード」をクリックしダウンロードしてください。



3.3 ブラウザ右上隅の「…」から「ダウンロード」を選択し、「TTi178_VBSE_HE_Downloader」をクリックしてください。



3.4 ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合、[はい] を選択します。



3.5 ファイルのダウンロードが開始します。



3.6 圧縮ファイルが解凍されます。



3.7 「使用許諾契約」、「プライバシーポリシー」、「データの収集」を確認し、[同意して次へ] をクリックします。



3.8 動作環境の確認が行われます。

※動作環境のチェック完了後、以前のバージョンのウイルスバスターを含め、他のセキュリティソフトの削除を求められる場合には、案内に従って削除してください。削除後はコンピュータの再起動を行ってください。

4 シリアル番号の入力



シリアル番号を枠内に入力し「次へ」をクリックします。

※シリアル番号は本登録完了画面に記載されていたアルファベットと数字の20桁の番号です。お客様の弊社登録メールアドレスに届く、本申込完了メールにも記載されているのでご確認の上、ご入力ください。

入力後にインストールが開始します。

5 オンラインユーザー登録



5.1 必須事項を入力後、[トレンドマイクロのお客さまから収集する個人情報の取り扱いについて]をご確認しチェックボックスにチェックを入れ、[次へ]をクリックしてください。



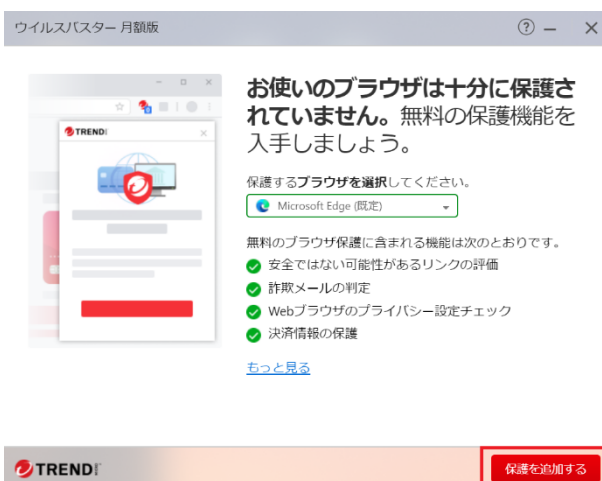
5.2 オンラインユーザー登録完了画面が表示されると登録完了です。

※このオンラインユーザー情報は弊社で管理致しませんので、お手元にお控えし大切に保管してください。

6 拡張機能(Trend ツールバー)インストール

Trend ツールバーは、ウイルスバスター クラウドのネット詐欺対策機能の一部となります。お使いのブラウザ(Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox)に Trend ツールバーをインストールすることで、インターネットを閲覧する際に巧妙化しているさまざまなネット詐欺から保護できます。

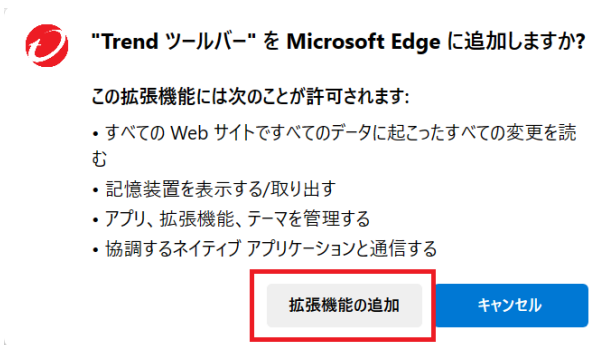
[詳しくはこちらでご確認ください。](#)



6.1 ウイルスバスターインストール後に拡張機能案内のポップアップが表示されるので「保護を追加する」をクリックしてください。



6.2 ブラウザが開くので「インストール」をクリックしてください。



6.3 画像のような確認画面が表示されますので「拡張機能の追加」をクリックしてください。

以上で設定は完了です。

7 製品のインストールや使用方法等に関するお問い合わせ先

製品のインストールや使用方法等に関する技術的なお問い合わせは下記のお問い合わせ先にご連絡お願い致します。

対象お客様	営業時間		連絡先電話番号
Windows/Macユーザー向け 電話窓口	365日	9:30～17:30	0570-050641
Windows/Macユーザー向け メール/チャット窓口	365日	メール:24時間受付 チャット:9:30-21:00	http://tmqa.jp/multi_contact
Android版ユーザー向け 電話窓口	365日	9:30～17:30	0570-550326
Android版ユーザー向け メール/チャット窓口	365日	メール:24時間受付 チャット:9:30-21:00	http://tmqa.jp/vbma/support/contact/tel/monthly/index.asp
Android版ユーザー向け LINEを利用したサポートサービス	24時間自動回答 チャット:9:30-17:30		http://tmqa.jp/line