

PC プロテクションから J-SAFE (M) への 更新方法について

0. 前準備

2024年2月29日までにPCプロテクションがVer19.1以上になっていることを確認します。

<バージョンの確認方法>

右下タスクバーの通知領域に表示されているPCプロテクションのアイコンをマウスで右クリックし、[本製品について]をクリックします。

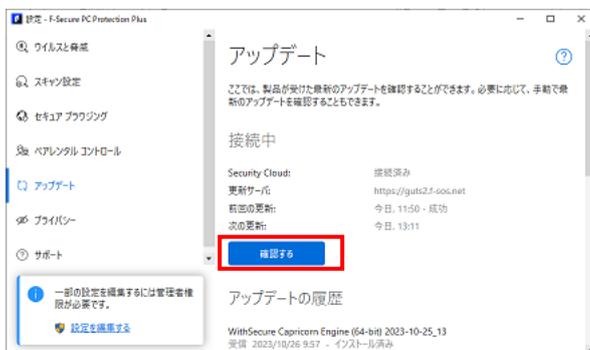
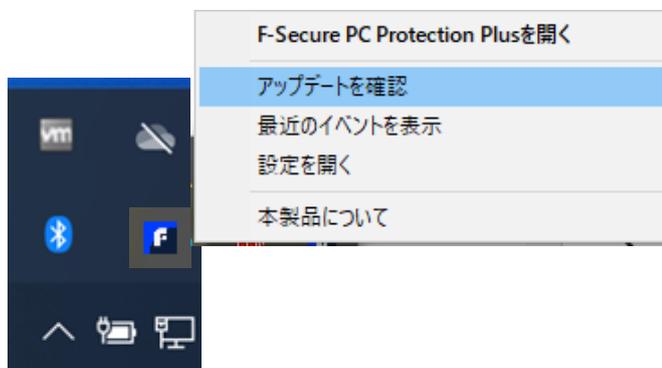


バージョン 19.1 が表示されていることを確認。

バージョン 19.0 以下を表示していたら、アップデートを行ってください。

<アップデートをする>

右下タスクバーの通知領域に表示されているPCプロテクションのアイコンをマウスで右クリックし、[アップデートを確認]をクリックします。

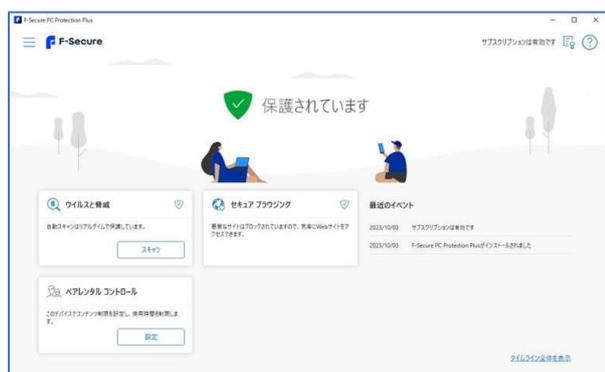


アップデートを実行します。
[確認する]をクリックすると
アップデートが開始されます。

1. 2024年3月1日以降

PCプロテクションがインストール済みのインターネット接続しているパソコンは、1~2時間に1度バックグラウンドで行われるアップデートを確認するタイミングで自動的にアプリがPCプロテクションからJ-SAFE(M)に更新されます。

メインUI



[更新前]PCプロテクション



メインUIのロゴがJ-SAFEに変更になります

[更新後] J-SAFE (M)

2. 2024年3月1日に safeavenue@f-secure.com からお客様のメールアドレスに Welcome メールが届きます。

※お客様のメールアドレスは別紙[セキュリティソフト PC プロテクションサービスの終了と J-SAFE (M) への自動更新のご案内]の裏面に記載の「*****@icv-net.ne.jp」又は「*****@sun.icv-net.ne.jp」(*****はお客様固有の英数字)になります。

3. J-SAFE (M) のメイン UI を開くと、ログインを促すメッセージが表示されます。



4. メイン UI 右上のログインボタンをクリックすると、ID（メールアドレス）とパスワードを入力する画面（My J-SAFE ポータル ログイン画面）が表示されます。



5. 弊社メールアドレスをご登録のメールソフト（Outlook や Thunderbird）又は弊社ホームページ内の WEB メールを利用し、safeavenue@f-secure.com から届いた Welcome メールを確認します。WEB メールのご利用方法は本資料 8～10 ページ目をご確認ください。

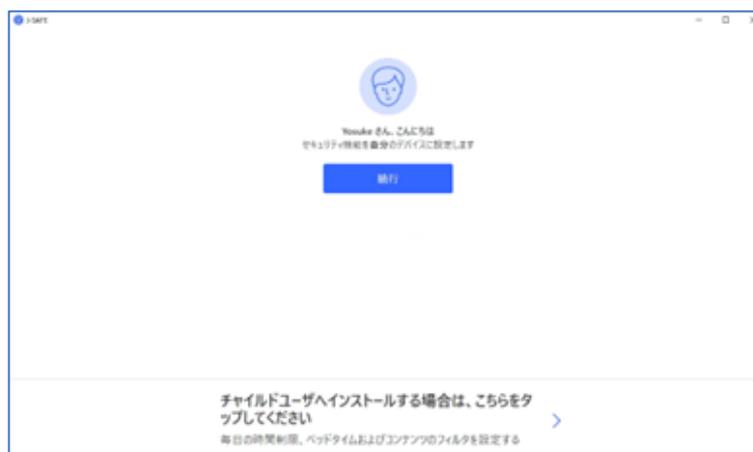
6. Welcome メールに記載のメールアドレスと初期パスワードを入力します。

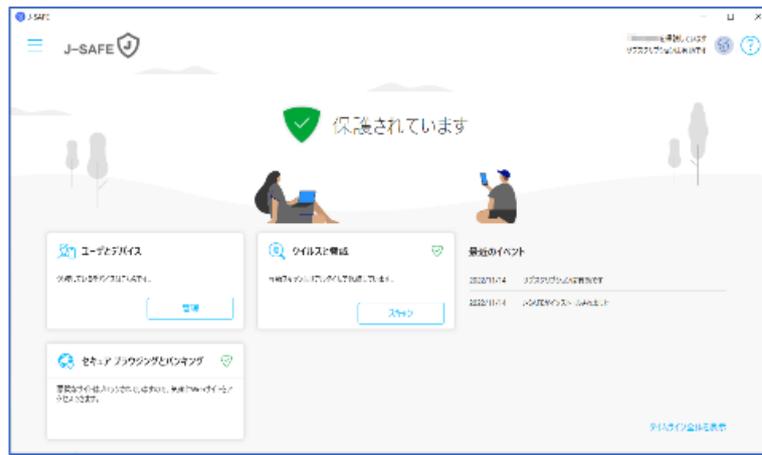


7. 「パスワードを変更してください」の画面になります。新しいパスワードを入力して、[変更] をクリックしてください。入力したパスワードの強度が「弱」「中」「強」の三段階で評価されます。



8. 「パスワードが変更されました」の画面になり、ユーザ選択を行うとメインUIが正常に表示されれば完了です。





○WEBメールの利用方法

①Google や Microsoft Edge などの検索エンジンで[諫早ケーブルメディア]と入力し検索します。



②検索結果から[諫早ケーブルメディア]のホームページをクリックし開きます。



③ホームページ上部の[サポート情報]をクリックし開きます（図中赤線で囲んだ部分）。



④ [サポート情報] ページ内の [WEBMAIL について] をクリックし開きます。



⑤ [WEBMAIL について] ページ内の [WEBMAIL ログイン] をクリックし開きます。



⑥ 「ログインID」と「パスワード」に別紙[セキュリティソフトPCプロテクションサービスの終了とJ-SAFE(M)への自動更新のご案内]の裏面に記載の {「*****@icv-net.ne.jp」又は「*****@sun.icv-net.ne.jp」(*****はお客様固有の英数字)} とパスワードを入力頂き、ログインすることでメールをご覧いただけます。

The screenshot shows a login page for '諫早ケーブルメディア' (Ishizaki Cable Media). The page title is '⑥ 諫早ケーブルメディア' and it includes an 'English' language selector and 'version4.13.4(5073)'. The main heading is 'ログイン' (Login). The login form contains two input fields: 'ログインID' (Login ID) with the text '*****@icv-net.ne.jp' and 'パスワード' (Password) with a masked field of seven dots. Below the fields is a checkbox labeled 'ログインIDを保持する' (Remember login ID) and a blue 'ログイン' (Login) button. A red box highlights the input fields, and a red arrow points from a text box to the ID field. The text box contains the instruction: '別紙記載の「メールアドレス」と「パスワード」を入力' (Enter the email address and password as indicated in the separate sheet). A notice on the right states: '2020.10.14 “ログインID”と“パスワード”について “ログインID”と“パスワード”は、弊社よりお客様にお渡ししております会員証に記載されております、“メールアドレス”と“パスワード”になります。' (Regarding 'Login ID' and 'Password' as of 2020.10.14: 'Login ID' and 'Password' are recorded on the membership card provided by our company, and are 'Email Address' and 'Password'). The footer contains 'Copyright(C) 2009-2016 BroadBand Security,Inc.'.